**Информация**

**по обращениям граждан,**

**поставленным на оперативный контроль главы администрации**

**Сясьстройского городского поселения**

**за 3 квартал 2024 г.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Сясьстройского городского поселения ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и согласно Административному регламенту. Статистика обращений граждан за 3 квартал 2024 следующая: всего обращений - 1752 (за аналогичный период в 2023 году - 1268)

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Личный прием** | **48** | **2,74%** |
| **Письма (заявления)** | **707** | **40,35%** |
| **Электронные обращения**  **(электронная почта)** | **139** | **7,93%** |
| **МФЦ** | **355** | **20,27%** |
| **Единый Портал Государственных услуг** | **476** | **27,17%** |
| **Региональный Портал Государственных услуг** | **27** | **1,54%** |

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 19 (1,08%).

|  |  |
| --- | --- |
| **Кто переслал письмо** | **Количество** |
| Правительство Ленинградской области  Администрация Губернатора Ленинградской области | **2** |
| **Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом** | **2** |
| Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области | **3** |
| Администрация Волховского муниципального района Ленинградской области | **5** |
| Комитет по строительству Ленинградской области | **5** |
| Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области | **2** |

**Всего обращений: 19**

**Поступившие обращения граждан содержат в себе следующую тематику вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Градостроительство, землепользование,**  **индивидуальное жилищное строительство** | **1330** | **75,91%** |
| **Справки, выписки, акты** | **38** | **2,17%** |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны**  **правопорядка** | **4** | **0,23%** |
| **Вопросы труда, начисление пенсий** | **1** | **0,06%** |
| **Прописка** | **4** | **0,23%** |
| **Жилищные вопросы** | **228** | **13,01%** |
| О предоставлении отдельных квартир и улучшение жилищных условий, обмен | 37 | 2,11% |
| Переселение из подвалов, бараков, аварийных домов,  снос аварийных расселенных домов | 34 | 1,94% |
| Проведение оценки соответствия помещения | 16 | 0,91% |
| Постановка на учет (снятие с учета) граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, восстановление в очереди | 10 | 0,57% |
| О внесении изменений в учетное дело | 3 | 0,17% |
| Участие в федеральных программах по улучшению жилищных условий граждан | 73 | 4,17% |
| Заключение, продление и расторжение договора найма специализированных жилых помещений и жилых помещений в коммунальных квартирах | 22 | 1,26% |
| О предоставлении в частную собственность жилых помещений гражданам (приватизация) | 33 | 1,88% |
| **Коммунально-бытовое обслуживание** | **119** | **6,79%** |
| Благоустройство и асфальтирование дворовых территорий, обустройство парковок, установка детских площадок и т.д. | 11 | 0,63% |
| Благоустройство общественных территорий | 2 | 0,11% |
| Установка дорожных знаков и искусственных неровностей | 2 | 0,11% |
| Борьба с антисанитарией, уборка мусора, свалок,  обустройство площадок для ТКО | 7 | 0,40% |
| Доступная среда для инвалидов | 1 | 0,06% |
| Спиливание деревьев (снос зеленых насаждений) | 20 | 1,14% |
| Устройство, благоустройство и прочистка дренажных канав | 9 | 0,51% |
| Водоснабжение и водоотведение | 15 | 0,86% |
| Отопление | 4 | 0,23% |
| Электроснабжение, уличное освещение | 9 | 0,51% |
| Газификация | 4 | 0,23% |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 8 | 0,46% |
| Перепланировка | 7 | 0,40% |
| Ремонт жилого фонда | 12 | 0,68% |
| Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 2 | 0,11% |
| Содержание и ремонт общежитий | 6 | 0,34% |
| **Строительство и ремонт дорог** | **6** | **0,34%** |
| **Строительство и ремонт мостов** | **1** | **0,06%** |
| **Социальное обеспечение** | **3** | **0,17%** |
| Материальная помощь | 2 | 0,11% |
| **Вопросы социально-экономического развития города** | **2** | **0,11%** |
| **Вопросы культуры и спорта** | **1** | **0,06%** |
| **Транспорт и связь** | **1** | **0,06%** |
| **Вопросы, не вошедшие в классификатор**  **тематик (дополнительные вопросы)** | **14** | **0,80%** |

В отчетном периоде заявителям даны ответы на **1663** обращения,

основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. **89** обращения взято на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Сясьстройского городского поселения в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Начальник отдела по вопросам Сараева Е.С.

муниципальной службы