**Информация**

**по обращениям граждан,**

**поставленным на оперативный контроль главы администрации**

**Сясьстройского городского поселения**

**за 2 квартал 2024 г.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Сясьстройского городского поселения ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и согласно Административному регламенту. Статистика обращений граждан за 2 квартал 2024 следующая: всего обращений - 1136 (за аналогичный период в 2023 году - 772)

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Личный прием** | **32** | **2,81%** |
| **Письма (заявления)** | **538** | **47,36%** |
| **Электронные обращения****(электронная почта)** | **93** | **8,19%** |
| **МФЦ** | **147** | **12,94%** |
| **Единый Портал Государственных услуг**  | **306** | **26,94%** |
| **Региональный Портал Государственных услуг** | **20** | **1,76%** |

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило 12 (1,06%).

|  |  |
| --- | --- |
| **Кто переслал письмо** | **Количество** |
| Правительство Ленинградской областиАдминистрация Губернатора Ленинградской области | **1** |
| **Ленинградский областной комитет по управлению государственным имуществом** | **2** |
| Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области | **1** |
| Администрация Волховского муниципального района Ленинградской области | **3** |
| Комитет по строительству Ленинградской области | **3** |
| Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области | **2** |

**Всего обращений: 12**

**Поступившие обращения граждан содержат в себе следующую тематику вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Градостроительство, землепользование,****индивидуальное жилищное строительство** | **859** | **75,62%** |
| **Справки, выписки, акты** | **26** | **2,29%** |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны** **правопорядка** | **2** | **0,18%** |
| **Вопросы труда, начисление пенсий** | **1** | **0,09%** |
| **Прописка** | **2** | **0,18%** |
| **Жилищные вопросы** | **157** | **13,82%** |
| О предоставлении отдельных квартир и улучшение жилищных условий, обмен | 25 | 2,20% |
| Переселение из подвалов, бараков, аварийных домов,снос аварийных расселенных домов  | 21 | 1,85% |
| Проведение оценки соответствия помещения | 14 | 1,23% |
| Постановка на учет (снятие с учета) граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, восстановление в очереди | 10 | 0,88% |
| О внесении изменений в учетное дело  | 2 | 0,18% |
| Участие в федеральных программах по улучшению жилищных условий | 39 | 3,43% |
| Заключение, продление и расторжение договора найма специализированных жилых помещений и жилых помещений в коммунальных квартирах | 16 | 1,41% |
| О предоставлении в частную собственность жилых помещений гражданам (приватизация) |  25 | 2,20% |
| **Коммунально-бытовое обслуживание** |  **74** | **6,51%** |
| Благоустройство и асфальтирование дворовых территорий, обустройство парковок, установка детских площадок и т.д. | 7 | 0,62% |
| Установка дорожных знаков и искусственных неровностей | 1 | 0,09% |
| Борьба с антисанитарией, уборка мусора, свалок, обустройство площадок для ТКО | 1 | 0,09% |
| Доступная среда для инвалидов | 1 | 0,09% |
| Спиливание деревьев (снос зеленых насаждений) | 10 | 0,88% |
| Устройство, благоустройство и прочистка дренажных канав |  4 |  0,35% |
| Водоснабжение и водоотведение | 12 | 1,06% |
| Отопление | 4 | 0,35% |
| Электроснабжение, уличное освещение  | 5 | 0,44% |
| Газификация | 4 | 0,35% |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 5 | 0,44% |
| Перепланировка | 5 | 0,44% |
| Ремонт жилого фонда | 10 | 0,88% |
| Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 1 | 0,09% |
| Содержание и ремонт общежитий | 4 | 0,35% |
| **Строительство и ремонт дорог** | **5** | **0,44%** |
| **Строительство и ремонт мостов** | **1** | **0,09 %** |
| **Социальное обеспечение** | **1** | **0,09%** |
| Материальная помощь | 1 | 0,09% |
| **Вопросы социально-экономического развития города** | **2** | **0,18%** |
| **Вопросы культуры и спорта** | **1** |  **0,09%** |
| **Вопросы, не вошедшие в классификатор** **тематик (дополнительные вопросы)** |  **5** | **0,44%** |

В отчетном периоде заявителям даны ответы на **1063** обращения,

основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. **73** обращения взято на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации Сясьстройского городского поселения в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

Начальник отдела по вопросам Сараева Е.С.

муниципальной службы