**Информация**

**по обращениям граждан,**

**поставленным на оперативный контроль главы администрации**

**МО «Сясьстройское городское поселение»**

**за 2021 г.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации МО «Сясьстройское городское поселение» ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и согласно Административному регламенту. Статистика обращений граждан за 2021 следующая: всего обращений - 1026 (за аналогичный период в 2020 году - 1050)

**ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЯ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Личный прием** | **31** | **3,02%** |
| **Письма** | **903** | **88,01%** |
| **Электронные обращения**  **(электронная почта)** | **92** | **8,97%** |

Нередко граждане обращаются с вопросами в другие органы власти и организации, которые в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «Об обращении граждан Российской Федерации» направляются по принадлежности вопроса в органы местного самоуправления по месту регистрации заявителя. Таких обращений в администрацию для рассмотрения и принятия мер в отчетном периоде поступило **44** (4,29%).

|  |  |
| --- | --- |
| **Кто переслал письмо** | **Количество** |
| Правительство Ленинградской области  Администрация Губернатора Ленинградской области | **21** |
| Администрация Волховского муниципального района Ленинградской области | **9** |
| МФЦ | **9** |
| Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям ЛО | **1** |
| Северо-Западное межрегиональное Управление Росприроднадзора | **1** |
| Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области | **1** |
| Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области | **1** |
| Отдел Министерства Внутренних Дел РФ по Волховскому району Ленинградской области | **1** |

**Всего обращений: 44**

**Поступившие обращения граждан содержат в себе следующую тематику вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Градостроительство, землепользование,**  **индивидуальное жилищное строительство** | **408** | **39,77%** |
| **Справки, выписки, акты** | **76** | **7,41%** |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны**  **правопорядка** | **12** | **1,17%** |
| **Вопросы труда, начисление пенсий** | **14** | **1,36%** |
| **Жилищные вопросы** | **360** | **35,09%** |
| Прописка | 5 | 0,49% |
| О предоставлении отдельных квартир и улучшение жилищных условий, обмен | 35 | 3,41% |
| Переселение из подвалов, бараков, аварийных домов,  снос аварийных расселенных домов | 12 | 1,17% |
| Проведение оценки соответствия помещения | 17 | 1,66% |
| Постановка на учет (снятие с учета) граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, восстановление в очереди | 22 | 2,14% |
| О внесении изменений в учетное дело | 8 | 0,78% |
| Участие в федеральных программах по улучшению жилищных условий | 120 | 11,70% |
| Перерегистрация граждан, состоящих на учете в качестве  нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 24 | 2,34% |
| Заключение, продление и расторжение договора найма специализированных жилых помещений и жилых помещений в коммунальных квартирах | 89 | 8,67% |
| О предоставлении в частную собственность жилых помещений гражданам (приватизация) | 30 | 2,92% |
| **Коммунально-бытовое обслуживание** | **105** | **10,23%** |
| Благоустройство и асфальтирование дворовых территорий, обустройство парковок, установка детских площадок и т.д. | 13 | 1,27% |
| Благоустройство общественных территорий | 9 | 0,88% |
| Борьба с антисанитарией, уборка мусора, свалок,  обустройство площадок для ТКО, уборка снега | 10 | 0,97% |
| Доступная среда для инвалидов | 1 | 0,10% |
| Спиливание деревьев (снос зеленых насаждений) | 15 | 1,46% |
| Благоустройство и прочистка дренажных канав | 2 | 0,19% |
| Водоснабжение | 4 | 0,39% |
| Ремонт, очистка системы канализации жилого фонда | 4 | 0,39% |
| Электроснабжение, уличное освещение | 11 | 1,07% |
| Газификация | 4 | 0,39% |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | 17 | 1,66% |
| Перепланировка | 8 | 0,78% |
| Ремонт жилого фонда | 4 | 0,39% |
| Ремонт подъездов | 2 | 0,19% |
| Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 1 | 0,10% |
| **Строительство и ремонт дорог** | **20** | **1,95%** |
| **Социальное обеспечение** | **1** | **0,10%** |
| Материальная помощь | 1 | 0,10% |
| **Вопросы социально-экономического развития города** | **4** | **0,39%** |
| **Вопросы бытового обслуживания** | **1** | **0,10%** |
| **Вопросы культуры и спорта** | **2** | **0,19%** |
| **Вопросы, не вошедшие в классификатор**  **тематик (дополнительные вопросы)** | **23** | **2,24%** |

В отчетном периоде заявителям даны ответы на **990** обращений,

основанные на нормах законодательства с соблюдением сроков, установленных действующим Федеральным законодательством. **36** обращения взято на контроль.

Следует отметить, что также проведен мониторинг поступивших в администрацию жалоб и обращений граждан на коррупционное поведение со стороны должностных лиц администрации муниципального образования. Фактов коррупции, выявление фактов правонарушений, в том числе коррупционных при рассмотрении обращений граждан в администрации за текущий отчетный период не зафиксировано.

Для снижения количества поступающих обращений граждан администрацией постоянно проводится необходимая работа по обеспечению информационной открытости деятельности администрации, муниципальных учреждений через средства массовой информации и сайт администрации МО «Сясьстройское городское поселение» в сети Интернет, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.