



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«СЯСЬСТРОЙСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»
ВОЛХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
(третий созыв)

РЕШЕНИЕ

от 13 декабря 2018 г.

№ 410

**Об утверждении Положения
«О порядке осуществления защиты прав потребителей на территории
муниципального образования «Сясьстройское городское поселение»
Волховского муниципального района Ленинградской области»**

В соответствии в соответствии Федеральными законами от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и областным законом Ленинградской области от 29.04.1996 № 12-оз "О местном самоуправлении в Ленинградской области", Совет депутатов,

РЕШИЛ:

1. Утвердить Положение «О порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Сясьстройское городское поселение» Волховского муниципального района Ленинградской области" (Приложение № 1).

2. Настоящее решение вступает в силу на следующей день после опубликования в газете "Сясьский рабочий" и подлежит размещению на официальном сайте администрации муниципального образования "Сясьстройское городское поселение" – www.администрация-сясьстрой.рф.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возлагается на постоянную депутатскую комиссию по социальным вопросам.

Глава муниципального образования
"Сясьстройское городское поселение"
Волховского муниципального района
Ленинградской области

В.Д. Иванов

Положение
"О порядке осуществления защиты прав потребителей на территории
муниципального образования «Сясьстройское городское поселение»
Волховского муниципального района Ленинградской области"

1. Общие положения

1.1. Положение «О порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Сясьстройское городское поселение» Волховского муниципального района Ленинградской области" (далее — Положение) разработано в соответствии Федеральными законом от 06. 10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и областным законом Ленинградской области от 29.04.1996 № 12-оз "О местном самоуправлении в Ленинградской области".

1.2. Осуществление вопроса местного значения по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Сясьстройское городское поселение» Волховского муниципального района Ленинградской области в соответствии с Уставом муниципального образования находится в ведении Администрации муниципального образования «Сясьстройское городское поселение» (далее — Администрация МО)

1.3. При осуществлении мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования Администрация МО руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, Уставом Ленинградской области, Уставом муниципального образования, иными нормативными правовыми актами.

2. Осуществление защиты прав потребителей

2.1. Администрация МО в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования осуществляет следующие мероприятия:

2.1.1. Рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей.

2.1.2. Обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

2.1.3. При выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещает об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

2.2. Ответственное лицо, в должностные обязанности которого входит осуществление мероприятий по защите прав потребителей назначается распоряжением местной администрации.

3. Работа с обращениями потребителей

3.1. Все поступающие в Администрацию МО обращения потребителей (жалобы на действия изготовителей (продавцов, исполнителей), лиц, выполняющих их функции, просьбы о разъяснении законодательства о защите прав потребителей (на территории муниципального образования) подлежат обязательному учету и регистрации.

3.2. Работа по обращениям, а так же требования к оформлению обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2009 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.3. Работа по обращениям осуществляется в случае, если исследуемая ситуация регулируется законодательством о защите прав потребителей.

3.4. Если обращение потребителя имеет характер жалобы, то по нему проводится работа в случаях, когда допустившие нарушение прав потребителя изготовитель (продавец, исполнитель) или лицо, выполняющее его функции, находится и (или) осуществляет свою деятельность на территории муниципального образования.

4. Консультирование потребителей

4.1. Консультирование потребителей по вопросам реализации и защиты их прав может заключаться:

в объяснении потребителям смысла и содержания норм законов и иных нормативных правовых актов, в области защиты прав потребителей;

в анализе сложившейся конкретной ситуации и оценке перспектив урегулирования спора.

4.2. Муниципальная услуга по консультированию потребителей по вопросам защиты прав потребителей (далее — муниципальная услуга) осуществляется в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги, утвержденным Администрацией МО.

5. Финансирование

Финансирование мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования осуществляется Администрацией МО за счет средств бюджета муниципального образования на соответствующий год.