

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЯСЬСТРОЙСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**  
Волховского муниципального района  
Ленинградской области

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 22 ноября 2018 г.

№ 210-р

Сясьстрой

**Об утверждении порядка проведения предварительной записи  
на личный прием граждан в администрации  
муниципального образования  
«Сясьстройское городское поселение»  
Волховского муниципального района Ленинградской области  
в общественный день приема граждан**

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. № пр-936, о ежегодном проведении в День Конституции Российской Федерации, начиная с 12 декабря 2013 г., общероссийского дня приема граждан:

1. Утвердить порядок проведения предварительной записи на личный прием граждан в администрации муниципального образования «Сясьстройское городское поселение» Волховского муниципального района Ленинградской области (далее – предварительная запись) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на отдел по вопросам муниципальной службы администрации.

И.о. главы администрации

Ю.В. Столярова

Приложение  
УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
МО «Сясьстройское городское  
поселение» от 22.11.2018 № 210-р

**П О Р Я Д О К**  
**проведения предварительной записи на личный прием граждан**  
**в администрации муниципального образования**  
**«Сясьстройское городское поселение»**  
**Волховского муниципального района**  
**Ленинградской области**

1. Предварительная запись на личный прием граждан в администрации муниципального образования «Сясьстройское городское поселение» Волховского муниципального района Ленинградской области в общероссийский день приема граждан (далее- предварительная запись) осуществляется ежегодно, в период с 28 ноября по 11 декабря.

2. Предварительная запись осуществляется посредством личного обращения заявителя в администрацию муниципального образования «Сясьстройское городское поселение» Волховского муниципального района Ленинградской области (далее - Администрация) по адресу: Ленинградская область, Волховский район, гор. Сясьстрой, ул. Советская, каб. № 4 (приемная), либо посредством обращения заявителя в Администрацию по номеру телефона (813) 63-5-41-26, в рабочие дни: понедельник – пятницу: с 8-00 до 17-00. Предварительная запись не осуществляется в обеденный перерыв с 13-00 до 14-00 часов.

3. Для осуществления предварительной записи заявителю необходимо сообщить:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- суть предложения, заявления или жалобы;
- почтовый адрес или адрес электронной почты для направления ответа на обращение;

4. Предварительная запись осуществляется по вопросам, отнесенным к компетенции Администрации, путем внесения информации, указанной в пункте 3 настоящего Порядка, в журнал личного приема граждан.

В случае обращения по вопросам, решение которых не относится к компетенции Администрации, заявителям даются устные разъяснения о способах и порядке обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение указанных вопросов.

5. По результатам предварительной записи гражданину сообщается ориентировочное время личного приема в общественный день приема граждан, которое рассчитывается исходя их продолжительности приема одного заявителя 15-20 минут.

6. Время приема может быть смещено в случае увеличения времени приема по предыдущей записи, или в случае приема заявителей, обратившихся непосредственно в день проведения общероссийского дня приема граждан.

7. Право использования забронированного времени приема не может быть передано другому лицу.

8. В случае неявки заявителя на личный прием по истечении 10 минут с назначенного времени, прием осуществляется в имеющиеся свободные периоды времени либо в порядке общей очереди.

9. В случае отказа заявителя от личного приема по предварительной записи, заявителю необходимо заблаговременно известить об этом работника, осуществляющего предварительную запись любым удобным способом.